

Respuesta de PQRS



Información de la Solicitud

Nombres: Notificaciones SGD Orfeo	
Tipo de solicitud: PQR - DERECHO DE PETICIÓN	
Identificación: CC 1	
Radicado: 261011730	Fecha y Hora: 2026-02-04 17:08:03
Medio de Respuesta Correo Electrónico	notificaciones_sgdoorfeo@dnpp.gov.co

Información de la Respuesta

Responsable: Laura Yadira Abril Frade	Dependencia: 2.1.0.1. DI GIT de Relaciones Institucionales
Radicado: 262043443	Fecha y Hora: 2026-02-25 15:24:16
Tipo de Actuación: Respuesta entidad	Anexos: 1
Respuesta: Código TRD: 2101 Bogotá D.C. Honorable Concejal Sneider Parra López Correo electrónico: concejal@sneider@gmail.com Referencia: Radicado MinTIC No. 261011730 del 04/02/2026 Asunto: Respuesta a su comunicado Honorable Concejal Parra, Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), damos respuesta en oficio anexo	



Código TRD: 2101

Bogotá D.C.

Honorable Concejal
Sneider Parra López

Correo electrónico: concejalsneider@gmail.com

Referencia: Radicado MinTIC No. 261011730 del 04/02/2026
Asunto: Respuesta a su comunicado

Honorable Concejal Parra,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia, en el cual solicitar información detallada sobre los proyectos para el departamento de Caquetá, incluidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida" en lo referente al proyecto estratégico "Fortalecimiento de la Industria TIC al Servicio de la Transformación del País"

En virtud de lo dispuesto por la Ley 1341 de 2009¹, modificada por la Ley 1978 de 2019², corresponde al MinTIC, promover prioritariamente el acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para la población en situación de pobreza y vulnerabilidad, en zonas rurales y apartadas del país **mediante proyectos de acceso y servicio universal a las TIC**.

Así, los proyectos que promueven el **acceso universal** ofrecen soluciones públicas o comunitarias de servicios TIC que, benefician a la población del área donde se implementan, sin distinción de su condición de grupo poblacional, en zonas rurales y de difícil acceso, con el objetivo de ampliar la oferta de servicios TIC en regiones y comunidades donde el mercado por sí solo no llega o donde las pocas alternativas que hay son costosas. Es importante señalar que la instalación de puntos comunitarios de acceso a Internet en zonas rurales se lleva a cabo principalmente en **escuelas públicas**, esto con el fin de apoyar la conectividad escolar promovida por el Ministerio de Educación Nacional y ofrecer acceso gratuito a Internet a las comunidades aledañas mediante las soluciones de acceso universal a las TIC.

Por su parte, los proyectos que promueven el **servicio universal** tienen por finalidad incentivar la masificación de última milla, llevando a los hogares los servicios básicos de telecomunicaciones, prioritariamente bajo dos estrategias:

¹ "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones" Artículos 2, y 35.

² "Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones" Artículos 3 numeral 3 y 22.



por un lado promoviendo la demanda del servicio del acceso a Internet en municipios que, pese a contar con disponibilidad de infraestructura, enfrentan problemas de asequibilidad y, por otro lado, estimulando la oferta del servicio de Internet, mediante el despliegue de redes de acceso en municipios con deficiencias de infraestructura.

La implementación de estos proyectos se soporta en criterios técnicos de eficiencia, planeación e impacto, así como de la **capacidad económica e institucional de este Ministerio**, los cuales son determinantes para la implementación de proyectos que, gradualmente, buscan reducir la brecha digital de la población rural.

Expuesto lo anterior, a continuación, se detallan los proyectos implementados por el MinTIC que buscan incentivar el acceso comunitario a las TIC, para los habitantes de las zonas rurales y urbanas de los municipios del **departamento del Caquetá**, que benefician con acceso a Internet a las comunidades del Departamento.

A. Proyecto Centros Digitales

Este proyecto tiene como propósito brindar 14.057 soluciones de acceso comunitario a Internet, denominadas Centros Digitales, instaladas principalmente en sedes educativas oficiales de veredas y corregimientos de los 32 departamentos del país. Cada Centro Digital cuenta con dos zonas WiFi, una interna para provecho de estudiantes y docentes, y otra externa para que los habitantes se conecten a Internet gratuito hasta 24 horas al día³, los 7 días de la semana.

Cerca del 98% de los Centros Digitales se ubican en **sedes educativas rurales oficiales** ubicadas principalmente en centros poblados que previamente contaron con proyectos de acceso universal implementados por este ministerio, lo que corresponde a **13.743** Centros Digitales. El 2% restante, que corresponde a **314** Centros Digitales, se ubican en locales independientes de comunidades étnicas que no cuentan con escuelas, unidades militares, puestos de salud, bibliotecas, Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), Parques Nacionales Naturales, entre otros.

Además, los Centros Digitales implementados por el MinTIC, contemplan dos puntos de acceso WiFi a Internet, uno se ubica en la parte interior (*indoor*), en la sala de cómputo de la institución pública y otro se ubica en la parte exterior (*outdoor*), con un área de cobertura de hasta 7.800 m², para provecho de los habitantes y transeúntes del centro poblado, quienes pueden acceder al servicio de Internet de manera gratuita desde sus propios dispositivos móviles, tabletas o computadores portátiles.

Gracias a las gestiones realizadas por el Gobierno del Cambio, pasamos de tener 5.888 Centros Digitales instalados en agosto de 2022 a 14.057 instalados hasta el 01 de agosto de 2025, pasando de un 42% a un **100%** de avance en las instalaciones del proyecto.

Es importante indicar que, para la estructuración del Proyecto, este fue dividido geográficamente en Región A⁴ y Región B⁵. Asimismo, luego de surtida la Licitación Pública No. FTIC-LP-038 en diciembre de 2020, para la Región A, se seleccionó como ejecutor al operador **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.**, quien ha puesto en operación 7.468 Centros Digitales en 17 departamentos del país, entre ellos, el departamento del **Caquetá**.

³ Los Centros Digitales con alimentación fotovoltaica prestarán su servicio 12 horas al día. De 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

⁴ Compreendida por los departamentos de Antioquia, San Andrés, Atlántico, Caldas, Caquetá, Cesar, Córdoba, Guainía, Guaviare, Huila, La Guajira, Meta, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima y Vaupés.

⁵ Compreendida por los departamentos de Amazonas, Arauca, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cauca, Chocó, Cundinamarca, Magdalena, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, Valle del Cauca y Vichada.



Particularmente, para la zona rural de 16 municipios del departamento del **Caquetá** se adelantó la instalación y puesta en servicio de **334** Centros Digitales en igual número de sedes educativas rurales, con la siguiente distribución:

CENTROS DIGITALES				
Municipio	Operador	Cantidad asignada	En operación	Inversión estimada
ALBANIA	CLARO	3	3	\$ 428,052,344.26
BELÉN DE LOS ANDAQUÍES	CLARO	9	9	\$ 1,284,157,032.77
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	CLARO	65	65	\$ 9,274,467,458.92
CURILLO	CLARO	9	9	\$ 1,284,157,032.77
EL DONCELLO	CLARO	10	10	\$ 1,426,841,147.53
EL PAUJÍL	CLARO	15	15	\$ 2,140,261,721.29
FLORENCIA	CLARO	23	23	\$ 3,281,734,639.31
LA MONTAÑITA	CLARO	31	31	\$ 4,423,207,557.33
MILÁN	CLARO	17	17	\$ 2,425,629,950.79
MORELIA	CLARO	3	3	\$ 428,052,344.26
PUERTO RICO	CLARO	21	21	\$ 2,996,366,409.80
SAN JOSÉ DEL FRAGUA	CLARO	11	11	\$ 1,569,525,262.28
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	CLARO	80	80	\$ 11,414,729,180.20
SOLANO	CLARO	20	20	\$ 2,853,682,295.05
SOLITA	CLARO	9	9	\$ 1,284,157,032.77
VALPARAÍSO	CLARO	8	8	\$ 1,141,472,918.02
		334	334	\$ 47,656,494,327

Fuente: Dirección de Infraestructura del MinTIC

B. Proyecto Zonas Comunitarias para la Paz – ZCP:

Este proyecto se desarrolla mediante una alianza interinstitucional con la Agencia de Renovación del Territorio (ART) y está orientado a proveer la instalación, puesta en servicio y operación de **1.262⁶** soluciones de acceso comunitario a Internet, a través de zonas WiFi, ubicadas en centros poblados, localidades o comunidades rurales de municipios cobijados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET e instaladas en sedes educativas rurales oficiales que no contaban con el servicio de conectividad, beneficiando a 161 municipios de 19 departamentos del país.

Cada ZCP cuenta con 2 puntos de acceso a Internet, uno ubicado al interior de la sede educativa que beneficia a estudiantes y docentes en su jornada académica, y el otro se encuentra en la parte exterior para uso de la comunidad aledaña, quienes acceden al servicio de Internet de manera gratuita desde sus propios dispositivos móviles, tabletas o computadores portátiles.

⁶ 1.180 ZCP obligatorias y 82 ZCP adicionales ofertadas por los ejecutores seleccionados.



Para la implementación de este proyecto, el 6 de octubre de 2023 fue suscrito el Contrato Interadministrativo No. 1183 de 2023 entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la ART y la Financiera de Desarrollo Territorial S.A. - Findeter S.A. Como parte de las obligaciones pactadas en el contrato Interadministrativo, Findeter S.A. adelantó la Licitación Pública No. PAF-MINTICZCP-PS-061-2023 para la contratación de los ejecutores a cargo del proyecto, cuya adjudicación se surtió el 26 de diciembre de 2023, seleccionándose a los ejecutores a cargo de las 4 regiones en las que se dividió el país para la implementación del proyecto.

Específicamente, el departamento del **Caquetá** hace parte de la **Región A**, cuyo ejecutor es Unión Temporal ZCP2023 SAS, quien adelantó la instalación y puesta en funcionamiento de 105 Zonas y se encuentran en Planeación 10 zonas, según se detalla a continuación:

Zonas Comunitarias para la Paz <u>(en ejecución)</u>			
Municipio	En operación	En Planeación	Inversión estimada
ALBANIA	1	0	\$ 139,793,328
BELÉN DE LOS ANDAQUÍES	4	0	\$ 559,173,310
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	10	0	\$ 1,397,933,276
CURILLO	6	0	\$ 838,759,965
EL DONCELLO	4	2	\$ 559,173,310
EL PAUJÍL	4	0	\$ 559,173,310
FLORENCIA	9	3	\$ 1,258,139,948
LA MONTAÑITA	6	0	\$ 838,759,965
MILÁN	4	0	\$ 559,173,310
MORELIA	1	0	\$ 139,793,328
PUERTO RICO	12	5	\$ 1,677,519,931
SAN JOSÉ DEL FRAGUA	10	0	\$ 1,397,933,276
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	10	0	\$ 1,397,933,276
SOLANO	16	0	\$ 2,236,693,241
SOLITA	4	0	\$ 559,173,310
VALPARAÍSO	4	0	\$ 559,173,310
	105	10	\$ 14,678,299,396

Fuente: Dirección de Infraestructura del MinTIC

C. Proyecto Conectividad para Cambiar Vidas

Este proyecto se ejecuta en alianza con la compañía Internexa S.A., bajo el Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación No. 790 de 2023, en el cual se estima beneficiar a más de **153.000** hogares de estratos 1 y 2 en zonas apartadas de 184 municipios ubicados en los departamentos de Antioquia (región de Urabá), Cauca, Chocó, Nariño, Valle del Cauca, La Guajira, Amazonas, Vichada y Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina por 10



años, los cuales tienen una penetración de Internet actual menor al 12%. Adicionalmente, este proyecto contempla la conexión de 32 zonas WiFi en cabecera municipal y 64 zonas WiFi en zona rural.

Esto será posible, a través del fortalecimiento de redes troncales existentes y construcción de estas donde no existen, con el propósito de mejorar las condiciones de disponibilidad del servicio de telecomunicaciones en los municipios a beneficiar y mejorar los costos de transporte de la red troncal de cara a los ISP, y, a través de la prestación del servicio de Internet fijo a hogares de estratos 1 y 2, por medio de la integración de los ISP locales en cada una de las regiones.

Hasta la fecha, se han suscrito cinco Acuerdos Específicos - Contratos Interadministrativos derivados del Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación mencionado anteriormente, dentro de los cuales fue beneficiado el departamento del **Caquetá** a través del Acuerdo Específico No. 5.

El **Acuerdo Específico No. 5**, suscrito el 17 de octubre de 2024, tiene por objetivo conectar hasta **520 Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad**, a lo largo de 2025, generando la conexión de 48.000 hogares aproximadamente.

El programa Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad es una iniciativa estratégica del MinTIC para cerrar la brecha digital en las zonas rurales del país, empoderando a las comunidades locales para construir, mantener y gestionar sus propias redes de conectividad, de manera que se garantice el acceso a Internet en áreas remotas, con lo que también se fomenta el desarrollo económico y social en estas regiones.

Este programa está orientado a que las organizaciones sean prestadores del servicio de Internet Comunitario Fijo residencial minorista, implementando la infraestructura de red de acceso necesaria para prestar el servicio en condiciones de calidad y asequibilidad, en distintas regiones del país, y que a su vez sea operado, administrado y sostenido por la misma comunidad.

Para su implementación, el Patrimonio Autónomo del proyecto, a través de FIDUCOLDEX, adelantó dos convocatorias abiertas por la plataforma de SECOP II para la selección de los Proveedores de Bienes y Servicio (PBS) que implementarán la red de acceso de última milla y brindarán la capacitación técnica a las 520 Juntas de Internet. Como resultado de estas, se seleccionaron a las firmas RED DE INGENIERÍA S.A.S., S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., en la primera convocatoria, y a las firmas TSG THE IT EXPERTS S.A.S. y SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA E INGENIERÍA S.A.S., en la segunda convocatoria.

El propósito de dichas capacitaciones es dar formación a las personas de la comunidad que van a administrar la Junta de Internet, dicha formación la recibirán por 6 meses y se capacitarán en los aspectos técnicos, administrativos, jurídicos y financieros. El acuerdo finalizará el 31 de julio de 2026, una vez vencido el plazo de ejecución y culminado el plazo estipulado para el pago de los equipos a los PBS, estos deberán transferir la propiedad de los equipos y de la red a las Juntas de Internet beneficiadas.

Este proyecto, ha previsto el beneficio de **26 Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad** en el departamento del **Caquetá**. El estado de avance de estas se presenta a continuación:

JUNTAS DE INTERNET-COMUNIDADES DE CONECTIVIDAD			
	MUNICIPIO	JUNTA DE INTERNET	HOGARES A Estado de la Red Troncal



			CONECTAR	
1	FLORENCIA	RONCESVALLES ALTOS	102	Instalado
2	SAN JOSÉ DEL FRAGUA	LA FRAGUITA	193	Instalado
3	FLORENCIA	SAN ANTONIO DE ATENAS	80	Instalado
4	BELÉN DE LOS ANDAQUÍES	LOS ANGELES	70	en proceso de planeación
5	SAN VICENTE DEL CAGUÁN	GUACAMAYAS	250	en proceso de planeación
6	CURILLO	NUCLEO HORIZONTE	96	en proceso de planeación
7	EL DONCELLO	TROCHA C	68	en proceso de planeación
8	EL DONCELLO	PUERTO HUNGRIA	122	en proceso de planeación
9	EL PAUJÍL	EL VERGEL	77	en proceso de planeación
10	FLORENCIA	SANTA HELENA	99	en proceso de planeación
11	FLORENCIA	VILLA HERMOSA	60	en proceso de planeación
12	PUERTO RICO	LUSITANIA	80	en proceso de planeación
13	SAN VICENTE DEL CAGUÁN	LA GRANADA	80	en proceso de planeación
14	SAN VICENTE DEL CAGUÁN	CAMPOHERMOSO	200	en proceso de planeación
15	LA MONTAÑITA	SAN ISIDRO	52	en proceso de planeación
16	LA MONTAÑITA	PALMA AZUL	66	en proceso de planeación
17	FLORENCIA	LOS ALPES	65	en proceso de planeación
18	FLORENCIA	SANTO DOMINGO	63	en proceso de planeación
19	FLORENCIA	VILLARAS	83	en proceso de planeación
20	FLORENCIA	ASENTAMIENTO HUMANO VILLA DE DIOS	195	en proceso de planeación
21	FLORENCIA	ASENTAMIENTO HUMANO MONTE VERDE	110	en proceso de planeación
22	FLORENCIA	SANTANA DE LAS HERMOSAS	69	en proceso de planeación



2 3	FLORENCIA	NORCASIA	60	en proceso de planeación
2 4	FLORENCIA	SEBASTOPOL	50	en proceso de planeación
2 5	FLORENCIA	NAZARETH	89	en proceso de planeación
2 6	SAN VICENTE DEL CAGUÁN	Rincon Llanero (unida con el Oasis, Carrizal y la Libertad)	121	en proceso de planeación

Fuente: Dirección de Infraestructura del MinTIC (Corte: enero de 2026)

Una vez implementadas las **26** Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad en 9 municipios del departamento del **Caquetá**, se espera beneficiar a los **2.600** hogares que, preliminarmente, se han previsto conectar mediante el proyecto.

Sin otro particular, esta Dirección queda atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

(FIRMADO DIGITALMENTE)

FANNY YOLANDA PEDRAZA PÉREZ

Coordinadora GIT de Relaciones Institucionales de Dirección de Infraestructura

Proyectó: Enrique Flórez Romero - Contratista de la Dirección de Infraestructura

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Respuesta a la Solicitud PQRSD - PQR - DERECHO DE
PETICIÓN No Rad. 261011730 No Rad. Resp. 262043443

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260225-152428-284609-87083962

Creación: 2026-02-25 15:24:28

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-25 16:39:03



Escanee el código
para verificación

Firma: Coordinadora de Relaciones Institucionales de la Dirección de Infraestructura

Fanny Yolanda Pedraza Pérez
46370361
fpedraza@mintic.gov.co
Coordinadora GIT Relaciones Institucionales
Mintic

Elaboración: Contratista Dirección de Infraestructura

Enrique Florez Romero
3229888
eflorezr@mintic.gov.co
Contratista
Mintic

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
Respuesta a la Solicitud PQRSD - PQR - DERECHO DE PETICIÓN No Rad. 261011730 No Rad. Resp. 262043443 Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260225-152428-284609-87083962		Creación: 2026-02-25 15:24:28	
Estado: Finalizado		Finalización: 2026-02-25 16:39:03	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Enrique Florez Romero eflorezr@mintic.gov.co Contratista Mintic	Aprobado	Env.: 2026-02-25 15:24:34 Lec.: 2026-02-25 15:34:34 Res.: 2026-02-25 15:34:58 IP Res.: 181.61.247.9 Canal: Email
Firma	Fanny Yolanda Pedraza Pérez fpedraza@mintic.gov.co Coordinadora GIT Relaciones Institucionales Mintic	Aprobado	Env.: 2026-02-25 15:39:52 Lec.: 2026-02-25 16:38:56 Res.: 2026-02-25 16:39:00 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email